

**POLITICA PER LA QUALITA' M.R. MARMIROLI**

La strategia dell'Azienda parte dall'idea che:

- *il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati*
- *lo sforzo di tutte le componenti aziendali deve essere orientato al miglioramento continuo, per poter dare al Cliente servizi sempre in linea con le sue aspettative e con il mercato*
- *è fondamentale svolgere le proprie attività lavorative con l'obiettivo di soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere quelli della generazione futura.*

In questa ottica si inquadra l'obiettivo di adottare un sistema qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, certificabile da un Istituto di Certificazione accreditato ACCREDIA. L'adeguamento a questa norma permette di definire e regolare la struttura organizzativa e di controllare i processi che portano alla realizzazione dei servizi che l'azienda offre ai propri clienti. La Società si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse necessarie a questo scopo, ritenendo di primaria importanza che ogni operatore aziendale sia coinvolto attivamente nella realizzazione e nel continuo miglioramento del sistema qualità, ed in particolare per realizzare i seguenti obiettivi fondamentali:

- REALIZZARE PRODOTTI DI QUALITA', RISPONDENDO TEMPESTIVAMENTE ALLE RICHIESTE DEI CLIENTI
- PROMUOVERE UN APPROCCIO PER PROCESSI CON APPLICAZIONE DEL CONCETTO DI RISCHIO
- ASSICURARE L'EFFICACIA DEL SISTEMA QUALITA' AL FINE DI RIDURRE AL MINIMO L'INCIDENZA DELLE NON CONFORMITA'. INDIVIDUARE E CORREGGERE LE CAUSE DELLE NON CONFORMITA', PER EVITARE IL RIPETERSI DELLE STESSE
- RAGGIUNGERE E MANTENERE, ATTRAVERSO LE OPPORTUNE ATTIVITA' DI FORMAZIONE, UN ADEGUATO LIVELLO DI COMPETENZA DEL PERSONALE, INTESO COME CAPACITA' DI AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE TECNICHE E GESTIONALI DELL'AZIENDA SENZA IMPROVVISAZIONI ED IN LINEA CON LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE
- OTTENERE UN MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DEI PRODOTTI FORNITI, ATTRAVERSO LA COLLABORAZIONE CON I FORNITORI
- OTTENERE IL PIENO COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE AFFINCHE', COMPRENDENDO PIENAMENTE LA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' COLLABORI ATTIVAMENTE ALL'ATTUAZIONE ED AL MANTENIMENTO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA'
- DEFINIRE GLI INDICATORI DELLA QUALITA' IN BASE AI QUALI REALIZZARE PIANI DI MIGLIORAMENTO
- GARANTIRE IL RISPETTO DELLE LEGGI E DEI REGOLAMENTI VIGENTI PREVISTI DAL LEGISLATORE

L'osservanza del Sistema Gestione Qualità e il suo miglioramento nel tempo saranno garantiti attraverso ispezioni condotte da personale interno, da ispettori esterni e tramite il periodico Riesame della Direzione.

FIRMA DIREZIONE

