| | |
|---|---|
| MR Marmiroli<br>PARTNER STRATEGICO PER L'ARREDAMENTO | Allegato 03 Manuale Qualità MR MARMIROLI<br>DATA DI EMISSIONE: 05/04/2023 |

# POLITICA PER LA QUALITA' M.R. MARMIROLI

La strategia dell'Azienda parte dall'idea che lo sforzo di tutte le componenti aziendali deve essere orientato al miglioramento continuo, per poter dare al Cliente prodotti sempre in linea con le aspettative e con il mercato. In questa ottica si inquadra l'obiettivo di adottare un sistema qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, certificabile da un Istituto di Certificazione accreditato ACCREDIA. L'adeguamento a questa norma permette di definire e regolare la struttura organizzativa e di controllare i processi che portano alla realizzazione dei servizi che l'azienda offre ai propri clienti.

La Società si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse necessarie a questo scopo, ritenendo di primaria importanza che ogni operatore aziendale sia coinvolto attivamente nella realizzazione e nel continuo miglioramento del sistema qualità, ed in particolare per realizzare i seguenti obiettivi fondamentali:

- REALIZZARE PRODOTTI DI QUALITA', RISPONDENDO TEMPESTIVAMENTE ALLE RICHIESTE DEI CLIENTI
- PROMUOVERE UN APPROCCIO PER PROCESSI CON APPLICAZIONE DEL CONCETTO DI RISCHIO
- ASSICURARE L'EFFICACIA DEL SISTEMA QUALITA' AL FINE DI RIDURRE AL MINIMO L'INCIDENZA DELLE NON CONFORMITA'. INDIVIDUARE E CORREGGERE LE CAUSE DELLE NON CONFORMITA', PER EVITARE IL RIPETERSI DELLE STESSE
- RAGGIUNGERE E MANTENERE, ATTRAVERSO LE OPPORTUNE ATTIVITA' DI FORMAZIONE, UN ADEGUATO LIVELLO DI COMPETENZA DEL PERSONALE, INTESO COME CAPACITA' DI AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE TECNICHE E GESTIONALI DELL'AZIENDA SENZA IMPROVVISAZIONI ED IN LINEA CON LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE
- OTTENERE UN MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DEI PRODOTTI FORNITI, ATTRAVERSO LA COLLABORAZIONE CON I FORNITORI
- OTTENERE IL PIENO COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE AFFINCHE', COMPRENDENDO PIENAMENTE LA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' COLLABORI ATTIVAMENTE ALL'ATTUAZIONE ED AL MANTENIMENTO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA'
- DEFINIRE GLI INDICATORI DELLA QUALITA' IN BASE AI QUALI REALIZZARE PIANI DI MIGLIORAMENTO

L' osservanza del Sistema Gestione Qualità e il suo miglioramento nel tempo saranno garantiti attraverso ispezioni condotte da personale interno, da ispettori esterni e tramite il periodico Riesame della Direzione.